

Handläggare
Åsa Ullén
Telefon: 08-50825294**Till**
Socialnämnden
2025-06-10

Deltagande i kvalitetsutmärkelsen 2025

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner att Ungdomsjouren deltar i kvalitetsutmärkelsen 2025.

Sammanfattning

Den 25 november 2025 utses vinnarna i årets kvalitetsutmärkelse. Kvalitetsutmärkelsens syfte är att stimulera och uppmuntra det systematiska kvalitetsarbetet och en långsiktigt hållbar utveckling. Genom att delta i Kvalitetsutmärkelsen synliggör och utvecklar verksamheten sitt systematiska kvalitetsarbete. Verksamhet som vill delta ska meddela detta till berörd förvaltning eller bolag i staden. Deltagandet ska anmälas i respektive nämnd eller styrelse.

Bakgrund

Stockholms stad – med alla sina verksamheter – ska tillhandahålla service och tjänster som är relevanta och av hög kvalitet för såväl dagens som morgondagens stockholmare. För att nå dit krävs ett systematiskt kvalitetsarbete som omfattar ständiga förbättringar, innovation och digitalisering.

Kvalitet i Stockholms stad innebär:

- att leva upp till invånarnas behov och förväntningar
- att uppnå mål, önskade resultat och effekter
- att säkerställa rättssäkerhet, likställighet, kontinuitet och förutsägbarhet
- hur graden av måluppfyllelse står sig i förhållande till resursanvändning samt
- i vilken utsträckning medarbetarna bidrar till kvalitet och förändring

Alla verksamheter inom stadens kommunala förvaltningar och bolag kan delta. Därutöver kan entreprenader och andra enskilt drivna verksamheter som finansieras av Stockholms stad delta. En förutsättning för deltagande är att verksamheten har en chef med verksamhets-, budget- och personalansvar, samt en verksamhetsplan med mål för verksamheten. Verksamheten ska också bestå av minst fem medarbetare inklusive chef.

Varje deltagande enhet ska skicka in ett skriftligt bidrag samt en kort presentation av verksamheten senast den 7 maj.

Socialförvaltningen

Storforsplan 36
Box 44
123 21 Farsta
Växel 08-50825000
Fax
socialforvaltningen@stockholm.se
<https://start.stockholm>

Ärendet

Ungdomsjouren har anmält att de vill delta i kvalitetsutmärkelsen. Ungdomsjouren tillhör organisatoriskt avdelningen för beredskap och administration. Verksamhet som vill delta ska meddela detta till berörd förvaltning eller bolag i staden. Deltagandet ska anmälas i respektive nämnd eller styrelse. Protokollsutdrag från nämnd- eller styrelsemöte skickas till: kvalitetsutmarkelsen@stockholm.se

När protokollsutdragen är mottagna genomför stadsledningskontoret en kontroll för att säkerställa att det inte finns någonting som gör att det vore olämpligt att belöna verksamheten med en utmärkelse eller ett hedersomnämmande.

Vinnarna utses den 25 november 2025 i en utdelningsceremoni i Stadshuset.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för socialt stöd i samarbete med avdelningen för beredskap och administration. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 4 juni 2025. Rådet för funktionshinderfrågor har haft möjlighet att behandla ärendet den 5 juni 2025.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Deltagandet i Stockholms stads kvalitetsutmärkelse innebär för de flesta verksamheter ett stort steg framåt i arbetet med att utveckla verksamheten, oavsett på vilken nivå verksamheten befinner sig. Deltagandet ger också tillfälle till fortsatt lärande och möjlighet att hitta nya utvecklingsområden inom den egna verksamheten. Det ger en genomlysning av verksamheten och skapar engagemang bland medarbetarna. Kvalitetsutmärkelsen är ett utvecklingsinstrument som syftar till att skapa mesta möjliga nytta för stockholmarna.

Respektive nämnd/styrelse ska godkänna/informeras om att en enhet deltar.

Förvaltningen föreslår att socialnämnden godkänner att den enhet som anmält sitt intresse också får delta i kvalitetsutmärkelsen.

Veronica Carstorp Wolgast
Socialdirektör
Socialförvaltningen

Lisa Cadenius
Avdelningschef
Socialförvaltningen

Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Veronica Carstorp Wolgast, Socialdirektör	2025-05-28
Lisa Cadenius, Avdelningschef	2025-05-28